



УТВЕРЖДАЮ  
Администрация  
защиты населения  
Березовскому району  
И.Л. Антоненко  
2015г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор бюджетного  
учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа-Югры  
«Центр социальной помощи семье  
и детям «Росток»

И.В. Ганина  
« 10 я. » 12 2015г.

**План мероприятий  
по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Центр социальной помощи семье и детям «Росток»», Березовский район  
на 2016 год**

№ п/п	Предложения по улучшению качества работы учреждения	Мероприятия по улучшению качества работы учреждения	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет – ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	Адаптировать сайт для лиц с ограниченными возможностями слуха и зрения	январь 2016г.	Инженер АСУП
2.	Обеспечить доступность информации на стендах учреждения для инвалидов по зрению	Обеспечить для инвалидов по зрению возможность ознакомления с информацией, размещенной на стендах в учреждении с использованием различных устройств (компьютерное оборудование с возможностью увеличения текста: увеличительные лупы и др.)	январь 2016г.	Заместитель директора
3.	Провести инструктаж специалистов учреждения по предоставлению консультаций по телефону	Реализовать методы обучения специалистов на рабочих местах с учетом развития информационной открытости (семинары, круглые	в течение 2016г.	Заведующие отделений

		столы, практикумы и др.)		
4.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг	Оборудовать путь к входу в здание: устройство пешеходной дорожки от автостоянки до входной калитки; укладка тактильной плитки	сентябрь 2016г.	Заместитель директора Главный бухгалтер
5.	Обеспечить установку в помещениях учреждения видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	Установить в учреждении информаторы для лиц с нарушениями функций слуха и зрения в соответствии с ГОСТ Р 51671-2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов.	июнь 2016г.	Заместитель директора Главный бухгалтер
6.	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг (результаты анкетирования)	Информировать население, о деятельности учреждения широко используя различные средства массовой информации: радио, телевидение, печатные издания различных уровней (регионального, федерального), а также отраслевые журналы и интернет-ресурсы	в течение 2016г.	Заведующие отделений
		Оборудовать санитарно-гигиенические помещения: установить унитазы с подлокотниками для получателей социальных услуг с ограниченными возможностями; установить смесители с рычажной рукояткой	сентябрь 2016г.	Заместитель директора Главный бухгалтер
		Оборудовать пути движения по объекту: установить настенные поручни	сентябрь 2016г.	Заместитель директора Главный бухгалтер